



10 KROKŮ K DOKONALOSTI

Využívejte efektivně systém řízení kvality
ve své firmě
a staňte se lídrem ve svém oboru



Firma budoucnosti je taková firma, která se v první řadě zaměřuje na kvalitu - plní přísné požadavky trhu, plní národní a evropskou legislativu, je schopna konkurovat a dodávat zboží, získává nové a udržuje si stálé zákazníky.

Dokonce i malé, ale stabilní zlepšení v některých aspektech kvality může výrazně zlepšit výkonost firmy. Aby tohoto zlepšení firmy byly schopné dosáhnout, potřebují k tomu ty správné nástroje. Zde mohou pomoci moderní systémy řízení kvality. Takových nástrojů je mnoho, mají různé cíle, odlišují se různými možnostmi implementace. Některé jsou aplikovatelné pouze pro konkrétní obor, jiné jsou více či méně univerzální. Přesto jejich společným a hlavním cílem je poskytnout firmám prostředky pro efektivní implementaci a řídit otázky týkající se zabezpečení kvality a minimalizaci rizik.

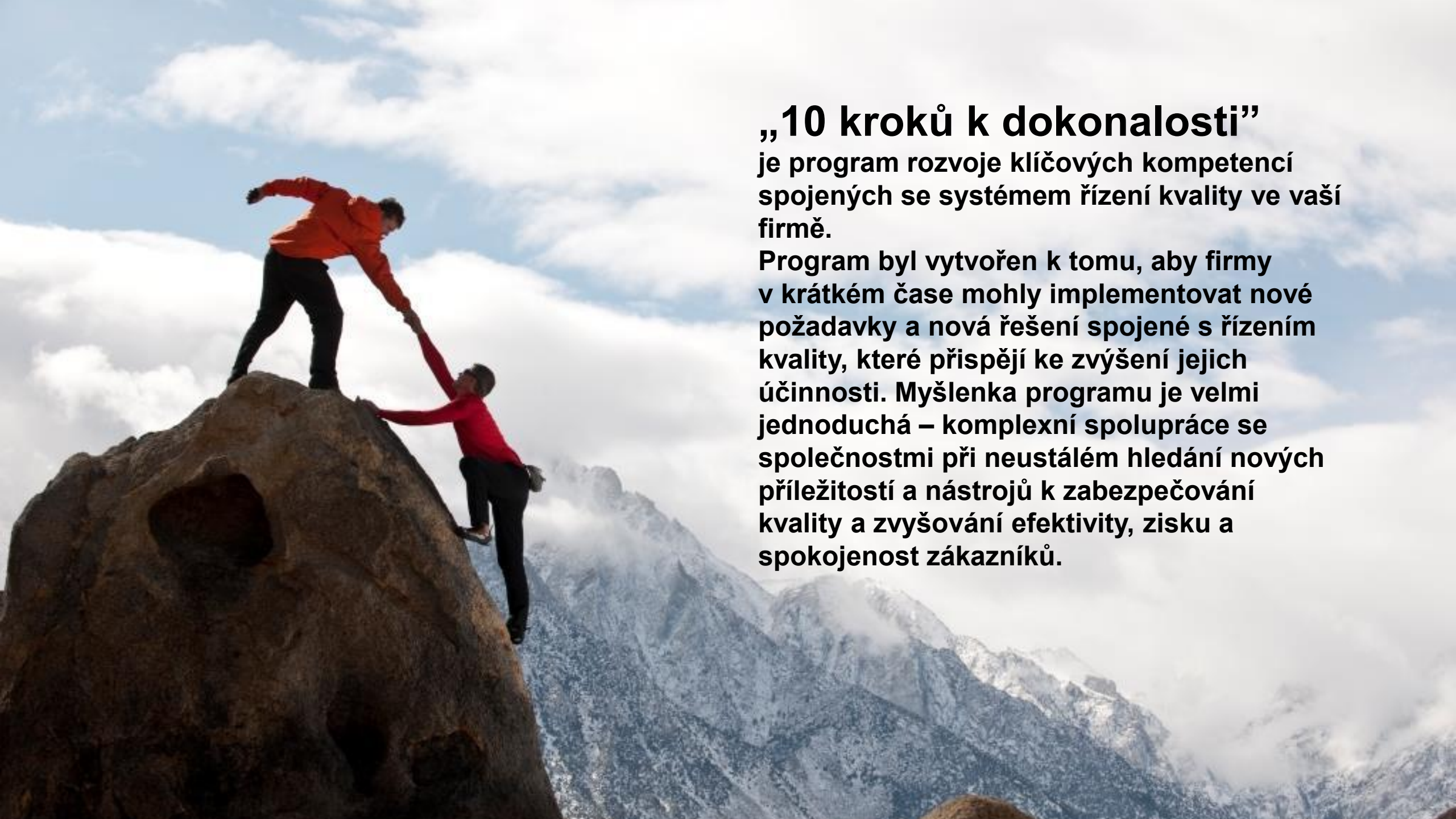
S ohledem na firmy, které zejména preferují zabezpečení vysoké kvality svých procesů, produktů a vztahů se zainteresovanými stranami jsme připravili

Program „10 kroků k dokonalosti“.

Jedná se o moderní přístup ke komplexní implementaci a řízení všech aspektů kvality ve společnosti.

Seznamte se prosím s myšlenkou programu. Zveme vás k účasti na Programu.

Mária Lichnerová
DNV GL Business Assurance Czech Republic
DNV GL Business Assurance Slovakia

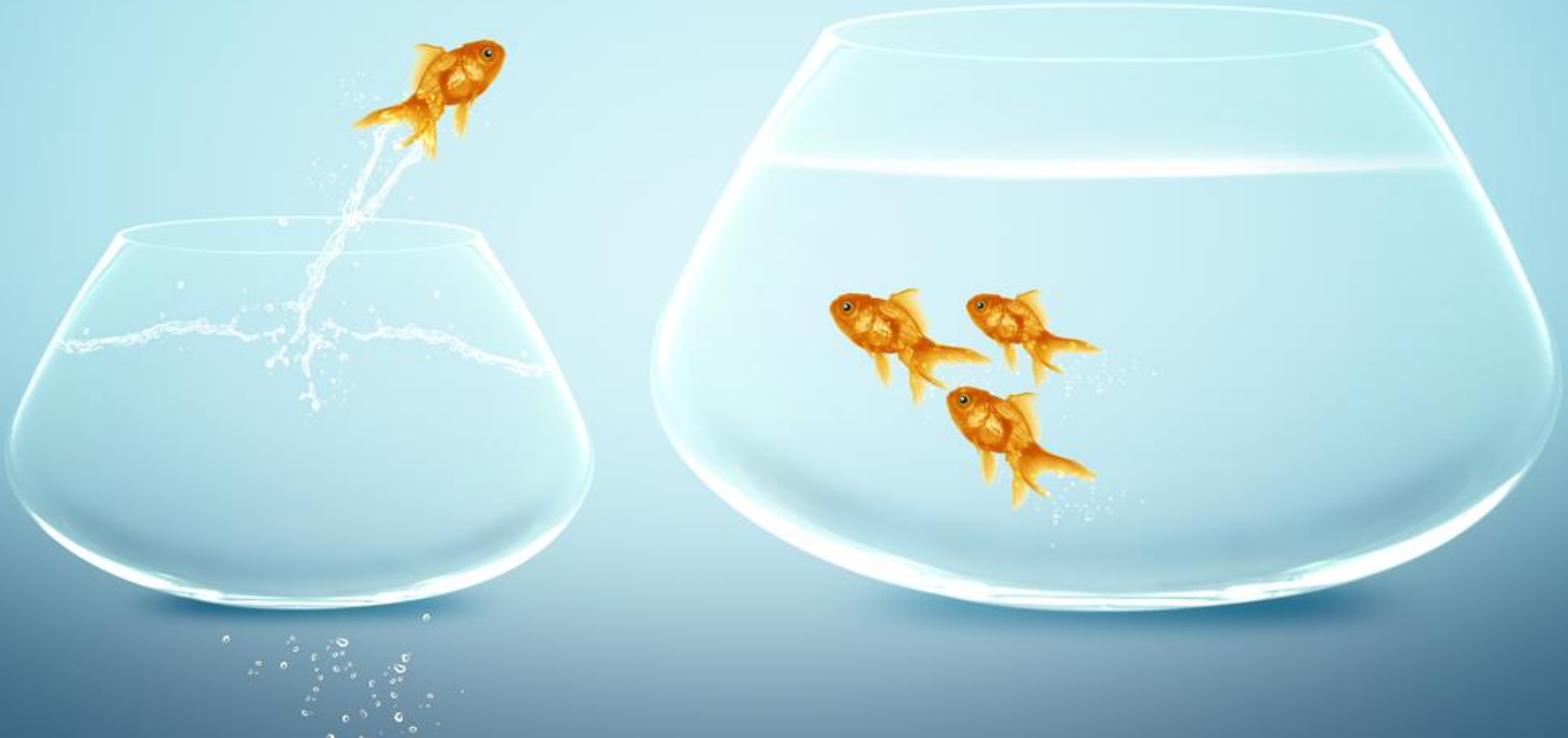


„10 kroků k dokonalosti”

je program rozvoje klíčových kompetencí spojených se systémem řízení kvality ve vaší firmě.

Program byl vytvořen k tomu, aby firmy v krátkém čase mohly implementovat nové požadavky a nová řešení spojené s řízením kvality, které přispějí ke zvýšení jejich účinnosti. Myšlenka programu je velmi jednoduchá – komplexní spolupráce se společnostmi při neustálém hledání nových příležitostí a nástrojů k zabezpečování kvality a zvyšování efektivity, zisku a spokojenost zákazníků.

10 kroků k dokonalosti je Program, který je modulární a velmi elastický.
Sami si v dané konkrétní chvíli vybíráte konkrétní moduly pro vlastní firmu tak,
aby ste co nejefektivněji řídili kvalitu ve vlastní firmě.



10 kroků k dokonalosti

1. Audit

Audit implementovaného systému řízení kvality v dané firmě. Může se jednat o první certifikační audit, recertifikační audit, nebo i jiný audit, který nesouvisí s certifikací systému řízení kvality, ale může být svázán s jinými procesy a potřebami firmy.

2. Účast zástupce firmy na webináři

3. Veřejné školení

Účast zástupce firmy na jednom z mnoha veřejných školení DNV GL.

4. Jednoúčelové neveřejné školení

Účast zástupců firmy v účelovém neveřejném školení, které bude připravené podle požadavků a potřeb firmy. Informujte nás prosím o vašich požadavcích, rádi připravíme školení přímo podle vašich potřeb.

5. GAP analýza

Provedení GAP analýzy, která umožní efektivní implementaci požadavků nových norem ISO 9001 a ISO 14001.

6. Benchmarking CRT – Compliance Rating Tool

Porovnání úrovně shody systému řízení ve vztahu „firma – pobočka” nebo „firma – konkurence”.

7. Audit dodavatele nebo subdodavatele

Audit je určený k tomu, aby ověřil harmonii implementovaných systémů řízení kvality mezi odběratelem a dodavatelem či subdodavatelem.

8. Analýza rizik

Analýza slouží k identifikaci jednotlivých druhů rizik. Opírá se o systém řízení kvality, jednotlivé procesy, vztahy a vazby, které se dotýkají organizace jako celku.

9. Studijní materiály, které jsou doplněné o velmi zajímavé případové studie.

10. Přístup ke specializovaným národním a mezinárodním zprávám z oblasti zabezpečení kvality, které zpracovávají pracovníci DNV GL.

Po skončení získá firma prestižní certifikát o účasti v „Programu“.

Výhody:

**5% sleva z ceny
auditu**

10% sleva z ceny školení

**15% sleva na služby:
GAP analýza, Benchmarking CRT, audit dodavatele
nebo provedení analýzy rizik.**

Získejte 30% slevu!

Podmínkou účasti v programu je závazek certifikace společnosti organizací DNV GL, účast na veřejném nebo uzavřeném/in house školení a využití jedné ze služeb jako jsou: GAP analýzy, Benchmarking CRT, audit dodavatele nebo provedení analýzy rizik.

Program může být realizován kdykoliv, za předpokladu, že do konce roku 2016 bude podepsaná smlouva a rovněž do konce roku 2016 bude realizovaný alespoň jeden prvek programu.

Program není časově ohraničený.

Byl připraven takovým způsobem, aby si každá firma mohla samostatně a ve vhodné době vybrat, která z nabízených částí programu se bude realizovat jako první, následující nebo poslední.

Podle našich zkušeností je nelepší volbou zahájení účasti v Programu formou realizace školení, následně provedení GAP analýzy nebo analýzy rizik, které nejlépe připraví organizaci na certifikační audit.

Vlastní rozhodnutí o pořadí jednotlivých kroků však záleží pouze na Vás.

Kontaktujte nás. Pomůžeme vám vybrat efektivní části Programu.



Program „10 kroků k dokonalosti” je určen představiteli managementu, který je zodpovědný za řízení systému kvality a řízení rizik. Rovněž je určený těm, kteří řídí klíčové procesy ve firmě. Je určený firmám, které mají zavedený systém řízení kvality ISO, tak i těm firmám, které mají i jiné systémy určené k zajištění a řízení bezpečnosti.

10 kroků k dokonalosti je:

- Komplexní program pro zajištění řízení kvality ve firmě.
- Unikátní propojení způsobu získávání znalostí a jejich rychlá implementace podle nejlepších světových standardů.
- Individuální přístup podle individuálních potřeb účastníků.
- Nástroj potřebný k řešení konkrétních problémů.
- Přístup k zajímavým podpůrným případovým studiím.
- Výhodná forma účasti na „Programu“.

Implementace jednotlivých řešení spojených se zlepšením řízení kvality umožní:

- Implementaci požadavků politiky kvality ve firmě.
- Firmám reálně konkurovat na domácím trhu i na trzích zahraničních.
- Získání marketingové výhody na základě informací získaných účastí v „Programu“.
- Lepší zapojení jednotlivých součástí firmy do systému, prostřednictvím integrovaného myšlení o systému řízení kvality ve firmě.
- Získání nových a udržení stávajících klientů.
- Přilákání nových a udržení nejlepších zaměstnanců.

Účast v Programu vám umožní:...

- Získání užitečných a praktických znalostí v oblasti zlepšování řízení kvality, které je možné realizovat již v průběhu vaší účasti v „Programu“.
- Audit a certifikaci systému řízení akreditovanou certifikační společností DNV GL, která je uznávaná všude ve světě.
- Přístup k odborným informacím prostřednictvím účasti na školeních, přímé konzultace s auditory a přístup ke specializovaným zprávám a analýzám z oblasti zabezpečení kvality.
- Cílené zlepšení řídicích procesů, výrobních procesů, spokojenosti zaměstnanců, zákazníků a dalších zainteresovaných stran.

Kontaktujte nás.

Navrhne vám pohodlný a nejvýhodnější výběr části našeho Programu.



DNV GL Business Assurance

Jsme jedním z předních certifikačních orgánů na světě. Prostřednictvím našich služeb certifikace, ověřování, posuzování a školení, pomáháme společnostem při dosahování shody s požadavky na jejich provoz, produkty, personál a infrastrukturu. Spolupracujeme s klienty, kterým pomáháme při budování udržitelného obchodu a důvěryhodnosti pro zainteresované strany.

Jsme součástí skupiny DNV GL, která má vysoký kredit v mezinárodním měřítku. Skandinávský původ zaručuje transparentní pravidla pro spolupráci, spolehlivost, profesionalitu a dodržování termínů v cenových relacích Česka a Slovenska. Výše uvedené zabezpečujeme pomocí profesionálního obchodního týmu a skupiny auditorů, kteří kontinuálně zvyšují své znalosti a dovednosti a jsou velmi dobře obeznámeni s realitou podnikání.

Prostřednictvím certifikace dáváme našim zákazníkům mnohem více, než jen získání certifikátu. Provádíme audity metodou Risk Based Certification. Během auditu dochází k posouzení rizik v širší perspektivě. Auditované organizace jsou lépe připravené na stále se měnící požadavky. Organizace lépe zvyšují efektivitu svých systémů řízení a to především v oblastech, které jsou nejdůležitější pro jejich chod.

Naše školení poskytují účastníkům znalosti v oblastech požadavků norem, ale poskytují také praktické informace o možnostech plnění nových a měnících se požadavků.

Vsaďte na novou kvalitu, která splňuje požadavky dnešního trhu.
Realizujte nový přístup v oblasti řízení kvality.
Realizujte „**10 kroků k dokonalosti**“ a získejte obchodní výhodu.

DNV GL - Business Assurance Czech Republic
Thákurova 4, Praha
Tel: 233 321 231
prg@dnvgl.com

DNV GL Business Assurance Slovakia
Sabinovská 8, Bratislava
Tel: 02 444 55 282
bratislava@dnvgl.com

Buďte s námi v kontaktu:

